

Siemens Enterprise Communications

Daten und Fakten
November 2006

www.siemens.de/open

SIEMENS

Inhalt

Siemens Enterprise Communications
im Überblick

Mehrwert	4
Über uns	6
Lösungen	8
Kompetenzen	10
Innovationen	12
Kennzahlen	14
Organisation	16
Glossar	18

Mehrwert

Communication for the open minded



Andreas Bernhardt
Chief Executive Officer
(CEO) und Vorsitzender
der Geschäftsleitung

Wir lernen jeden Tag von unseren Kunden. An ihren Bedürfnissen und Zielen richten wir unsere Strategien und Produkte aus. In Zeiten grundlegender Veränderungen im Markt für Information and Communication Technology heißt dies vor allem eins: Kommunikationslösungen, die Mehrwert bieten.

Siemens Enterprise Communications bietet Unternehmen mit Open Communications zukunftsweisende Lösungen, die sich einfach in vorhandene und zukünftige Infrastrukturen integrieren lassen und auf Basis offener Standards die perfekte Anpassung von Applikationen an Kundenbedürfnisse ermöglichen.

Mit Open Communications gehen wir weiter konsequent den Weg zur Verwirklichung unserer LifeWorks Vision einer universellen Kommunikation: netzwerkunabhängig, multimedial und mit einer einheitlichen Benutzererfahrung.

Open Communications bietet Unternehmen Zukunftssicherheit und langfristige Wettbewerbsvorteile. Sie beschleunigt Geschäftsprozesse, erhöht die Produktivität und ist die Basis für eine Vielfalt von Services und Lösungen. Damit hilft Open Communications Unternehmen jeder Größe, ihre Geschäftsziele zu erreichen.

Als Chief Executive Officer von Siemens Enterprise Communications werde ich meine ganze Kraft dafür einsetzen, noch aktiver auf unsere

Kunden zuzugehen und den partnerschaftlichen Dialog zu vertiefen. Dabei bringen wir unsere Stärken ein: Gespür für Markttrends, Innovationskraft, weltweite Erfahrung und Umsetzungskompetenz in allen Bereichen der Sprach-, Daten- und Videokommunikation.

Unser Ziel ist es, mit Innovationen Maßstäbe und Trends zu setzen. Innovationen, die Erfolg für unsere Kunden bedeuten. Lösungen, die Kommunikation einfacher und effizienter machen und unseren Kunden einen echten Mehrwert bieten.

Andreas Bernhardt
Chief Executive Officer (CEO) und
Vorsitzender der Geschäftsleitung

- **Vision:** LifeWorks ist unsere Vision von Unified Communications und Collaboration für erfolgreiche Unternehmen
- **Mission:** Mit OpenPath realisieren wir die LifeWorks Vision für unsere Kunden: von traditionellen Kommunikationslösungen hin zu innovativen, IP-basierten Open Communications Lösungen.

Siemens – Global network of innovation

Die Siemens AG erzielte 2006 einen Gesamtumsatz von rund 87,3 Milliarden Euro und einen Gewinn nach Steuern von rund 3,1 Milliarden Euro. Im globalen Netzwerk kooperieren mehr als 475.000 Menschen in über 190 Ländern. Unsere Forscher und Ingenieure entwickeln für jährlich über 5,7 Milliarden Euro kundengerechte Lösungen. Ein Grundpfeiler des Erfolges ist unsere Strategie, mit ständig neuen Innovationen zu wachsen und unseren Geschäftswert dauerhaft zu steigern.

Um bei immer kürzer werdenden Innovationszyklen erfolgreich zu bleiben, setzen wir weiter alles daran, Trends frühzeitig zu erkennen und uns die technologische Führerschaft durch patentierte Erfindungen und Entwicklungen zu sichern.

Siemens Enterprise Communications

Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG, München, im Oktober 2006 als 100%ige Tochtergesellschaft der Siemens AG gegründet, ist weltweit einer der führenden Anbieter für offene Kommunikationslösungen.

Mehr als 15.000 Mitarbeiter in 80 Ländern entwickeln und realisieren ein zukunftsweisendes und an den Anforderungen der Kunden ausgerichtetes Portfolio von Produkten, Lösungen und Services zur Optimierung von Geschäftsprozessen. Innovativ, sicher und flexibel. Vom Endgerät bis hin zu Managed Services. Basierend auf offenen Standards und nahtlos in bestehende Infrastrukturen integrierbar.

Offene Kommunikation beschleunigt Entscheidungsprozesse und verbessert die Zusammenarbeit von Teams. Mitarbeiter sind erreichbar und Informationen verfügbar. Schnell, einfach und kostengünstig. Und dies unabhängig von Endgerät, Netz oder IT-Infrastruktur.

Über uns

Der führende Anbieter von Open Communications Lösungen

Lösungen

Kommunikation, wie sie Unternehmen in Zukunft brauchen

Mit unserem Angebot lassen wir die LifeWorks Vision schon heute für Unternehmen Realität werden. Unsere Open Communications Produkte, Lösungen und Serviceleistungen passen sich perfekt den Anforderungen und Möglichkeiten unserer Kunden an. Sie lassen sich dank offener Standards nahtlos in bestehende Infrastrukturen integrieren und machen Unternehmen insgesamt wettbewerbsfähiger.

Unser Angebot

Infrastruktur

- Unified Voice over IP Kommunikationssysteme:
 - Peer-to-Peer
 - All-in-one
 - IT-basierte Lösungen
- WLAN und VoWLAN Infrastrukturprodukte

Endgeräte/Clients

- Software und Geräte für die stationäre und mobile Unternehmenskommunikation

Applikationen/Lösungen

- Applikationen für Contact Center, Unified Communications, Collaboration mit Präsenzmanagement
- Mobility-Lösungen
- IT-Sicherheitslösungen
- Branchenspezifische Lösungen, z. B. für Hotellerie oder Gesundheitswesen

Services

- Produktbezogene Services
- Professional Services
- Managed und Hosted Services (Customized Deployment Models)

Die sieben Prinzipien von Open Communications:

Unified Communications

Open Communications vereinheitlicht die unternehmensrelevante Kommunikation und Zusammenarbeit in einem einzigen, einfachen Konzept.

Offene, IT-basierte Kommunikation

Open Communications basiert auf offenen Standards und einem offenen, IT-orientierten Kommunikationsansatz.

Fixed Mobile Convenience

Open Communications nutzt immer das effizienteste Netz und bietet die Bequemlichkeit und Anwenderfreundlichkeit von mobilen Endgeräten.

Integration in Geschäftsprozesse

Open Communications steigert die Produktivität durch die nahtlose Integration von Unified Communications in Geschäftsprozesse.

Hohe Anwenderfreundlichkeit

Open Communications steht für anwenderorientierte Lösungen, die leichte Bedienbarkeit und Benutzerfreundlichkeit in den Mittelpunkt stellen.

Implementierungsoptionen

Open Communications kann in vielfältigen Formen umgesetzt werden, inklusive Managed oder Hosted Services.

Geschäftsprozesse ohne Ausfälle

Open Communications gewährleistet den kontinuierlichen Geschäftsbetrieb durch fehlertolerante Architektur ohne Ausfallzeiten.

Unser Gespür für Markttrends, die Qualität unserer Mitarbeiter und der kontinuierliche Dialog mit unseren Kunden sind die Basis für unsere erfolgreiche Position im Markt. Mit Open Communications setzen wir unsere Kompetenzen schon heute in innovative Lösungen in allen Bereichen der Sprach- und Datenkommunikation um. Wir sind der richtige Partner für die reibungslose Integration von Lösungen in Geschäftsprozesse.

Unified Communications

Mit Unified Communications erhalten Mitarbeiter von überall aus sicheren Zugriff auf Unternehmensressourcen. Mitteilungen aller Art können zu jeder Zeit an jedem Ort über ein beliebiges Endgerät abgerufen werden. Mobile Mitarbeiter sind damit nahtlos mit dem Unternehmen verbunden, und räumlich verteilte Teams erhalten Tools für die reibungslose Zusammenarbeit.

Voice over IP

Mit unserem Know-how in Voice over IP (VoIP) ermöglichen wir Unternehmen eine sichere Migration oder auch den unmittelbaren Umstieg auf eine reine IP-Plattform.

Security

Mit der flächendeckenden Einführung des IP-Standards ist Sicherheit im Kommunikationsnetz zu einer existenziellen Aufgabe geworden. Siemens Enterprise Communications bietet mit seinen Consulting-Leistungen höchste Sicherheit für Unternehmen.

Managed Services

Mit Managed Services von Siemens Enterprise Communications können sich Unternehmen auf ihr Kerngeschäft konzentrieren und obendrein Kommunikationskosten sparen. Je nach Bedarf übernehmen wir für unsere Kunden den gesamten Betrieb des Kommunikationsnetzes oder nur einen speziellen Teilbereich. Mit 6500 Servicemitarbeitern sind wir immer für Sie da.

Kompetenzen

Know-how, das sich für unsere Kunden auszahlt

Innovationen

Für unsere Kunden immer einen Schritt voraus

Innovationen sollen unseren Kunden besonderen Nutzen bieten. Viele Kunden haben dies bereits erkannt und sich für die Open Communications Lösungen entschieden. Auch die Analysten sind sich einig: **Siemens Enterprise Communications ist auf dem richtigen Weg. Auszeichnungen dokumentieren dies nachhaltig.**

HiPath BizIP – eine Telefonanlage ohne Telefonanlage

Für Unternehmen ist ein Telefonsystem, das nur aus Endgeräten besteht, eine enorme Arbeitserleichterung. Die bei dem HiPath Peer-to-Peer-System lediglich ans LAN angeschlossenen IP-Telefone erkennen sich gegenseitig, konfigurieren sich selbst und weisen sich Telefonnummern zu.

[Ausgezeichnet mit dem Best-of-CeBIT-Award 2006 des Fachmagazins TeleTalk.](#)

HiPath 8000 – der IP-Softswitch für große und sehr große Unternehmen

HiPath 8000 ist ein SIP-basiertes Echtzeit-IP-Overlay-Netz mit höchsten Kapazitäten für große und sehr große Unternehmen. Mit den Integrationsdienstleistungen kann HiPath 8000 nahtlos in die bestehende IT-Infrastruktur eingebunden werden und ermöglicht so die Konvergenz von Sprach- und Datendiensten sowie multimedialen Anwendungen. HiPath 8000 läuft auf Standard-IT-Servern und ist beliebig skalierbar.

[Ausgezeichnet mit den Info-World 2006 Technology of the year Award.](#)

OpenScape – die intelligente Software Suite für Echtzeit-Kommunikation

OpenScape ist eine offene Software-Suite für präsenz-basierte Echtzeit-Kommunikation, die schnell und problemlos Menschen und Informationen zusammenbringt, Arbeitsprozesse optimiert und Entscheidungen erleichtert. Unternehmen können so Kommunikations- und Informationsprozesse besser koordinieren und die Zusammenarbeit in Teams optimieren.

[Ausgezeichnet von den Analysten von Gartner als führende Unified Communications Applikation im „Magic Quadrant 2006“.](#)

Siemens Enterprise Communications erhielt den „Market Leadership Award 2006“ in der Kategorie Unternehmens-Telefonie von Frost & Sullivan für die Marktführerschaft in der IP-Telefonie in Europa.

Kennzahlen

Erfolgreich für unsere Kunden

Die Eckdaten 2006

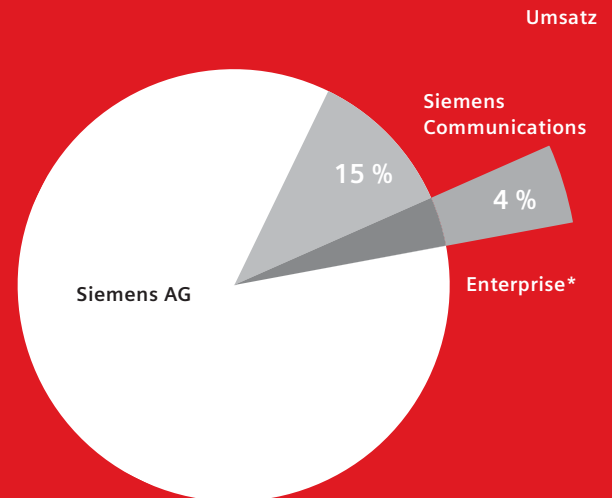
Siemens Enterprise Communications ist eine eigenständige Gesellschaft und gehörte bis zum 30. September 2006 zu Siemens Communications, dem größten Unternehmensbereich der Siemens AG.

Mit der neuen Eigenständigkeit von Siemens Enterprise Communications können wir nun noch besser auf die Wünsche unserer Kunden eingehen.

Kennzahlen GJ 2006

	Siemens AG	Siemens Communications	Enterprise*
Umsatz (in Mrd. €)	87,3	13,1	3,3
Auftragsseingang (in Mrd. €)	96,3	13,6	3,4
Mitarbeiter (in Tsd.)	475	50	15
Länder	190	150	80
F&E in % vom Umsatz	6,5	11,9	7,0

*Zahlen nicht konsolidiert



Organisation

Perfekt für unsere Kunden aufgestellt



Andreas Bernhardt
Chief Executive Officer (CEO) und Vorsitzender der Geschäftsleitung



Thomas Zimmermann
Chief Operating Officer (COO) und verantwortlich für ESY



Gerhard Otterbach
Chief Market Operations Officer (CMOO) und verantwortlich für ESS



Reinhard Benditte
Chief Financial Officer (CFO)



Glossar

Begriffe aus der
Kommunikationswelt

ICT	Information and Communication Technology
LifeWorks	LifeWorks ist unsere Vision für Unified Communications und Collaboration zur Leistungssteigerung von Business Communities
OpenPath	OpenPath ist unser logischer und konsequenter Weg zur Verwirklichung von Unified Communications, der vorhandene Investitionen schützt
Open Communications	Unser Ansatz für vereinheitlichte, nahtlose Kommunikation auf Grundlage offener Produkte und Services
SIP	Session Initiation Protocol, Netzwerkprotokoll zum Aufbau einer Kommunikationssitzung zwischen zwei und mehr Teilnehmern, häufig angewandt für die IP-Telefonie
VoIP	IP-basierte Telefonie, Basis für die Integration von Sprach-, Daten- und Video-Diensten, wie sie bei Multimedia-Konferenzen, bei Application Sharing oder bei Call-Center-Anwendungen zum Einsatz kommen
VoWLAN	Voice over WLAN, mobile Sprachkommunikation über Funknetze
WAN	Wide Area Network, Übertragungs- und Vermittlungstechnik, mit der mehrere LANs zu einem großen zusammengeschlossen werden
WLAN	Wireless Local Area Network, drahtlose Datenübertragung im lokalen Netz

Communication for the open minded

Die Informationen in dieser Broschüre enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale. Im konkreten Anwendungsfall können diese nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen bzw. diese sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern. Die gewünschten Leistungsmerkmale sind nur dann verbindlich, wenn sie bei Vertragsabschluss ausdrücklich vereinbart werden. Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten.

Weitere Informationen zu Siemens Enterprise Communications:

Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG
Hofmannstraße 51
81359 München
Tel. + 49 89 722-0

Global Marketing and Corporate Communications
Fredy Osterberger
Tel. +49 89 722-39030

Presse & Analyst Relations
Jacob Rice
Tel. +1 561 923-8347

Personalabteilung
Alexander Frick
Tel. + 49 89 722-40412

Die verwendeten Marken sind Eigentum der Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG bzw. der jeweiligen Inhaber

Copyright Siemens Enterprise Communications

Bestell-Nr. A50001-N14-W280-1