

# Weitsichtig

Mit hBCS sind Sie für die Zukunft gerüstet.

Nationale wie internationale Analysten können es nur bestätigen: Die gemeinsame Nutzung von Sprache und Daten in IP-Netzwerken reduziert die ITK-Kosten (OPEX) nachhaltig. Diese Konvergenz optimiert den Einsatz der gesamten LAN/WAN-Infrastruktur, verbessert sowohl die interne als auch die externe Kommunikation und erhöht dadurch die Produktivität im Unternehmen. Vorteile, für die Sie üblicherweise eine Menge investieren müssen, z. B.

- Erwerb von Technologie
- Kosten bei der Umsetzung
- Technische Unterstützung
- Upgrades und Integrationen

„hosted Business Communication Services“ (hBCS) von Siemens Enterprise Communications erspart Ihnen diese kostspieligen Investitionen in teures Equipment. Sie erhalten eine fertige Lösung – individuell auf Ihre Kommunikations-Arbeitsplätze zugeschnitten und inkl. aller erforderlichen Services zum Festpreis.

Bei jedem Zugriff auf ihre TK-Leistungsmerkmale haben die Mitarbeiter die Gewissheit, immer auf dem neuesten Stand zu sein.

# Grenzenlos

**hosted Business Communication Services**

Die CaaS-Lösung von SEN – oder kaufen Sie für ein Glas Milch immer gleich die ganze Kuh?

#### Über Siemens Enterprise Communications Group (SEN Group)

Die SEN Group ist ein führender Anbieter von Lösungen für die Unternehmenskommunikation. Mehr als 14.000 Mitarbeiter in 80 Ländern setzen mit ihrer Expertise in der Daten- und Sprachkommunikation eine Tradition fort, die vor über 160 Jahren mit Werner von Siemens und der Erfindung des Zeigertelegraphen begann. Heute führt das Unternehmen mit seinem „Open Communications“ Ansatz den Markt an: Ein vereinheitlichtes Kommunikationserlebnis ermöglicht es Menschen, unabhängig von ihrer jeweiligen IT-Infrastruktur so zusammenzuarbeiten, dass ihre Produktivität gesteigert wird. Die SEN Group ist ein Joint Venture des Finanzinvestors The Gores Group und der Siemens AG. Zu der Unternehmensgruppe gehören neben Siemens Enterprise Communications auch Enterasys Networks, SER Solutions, Cycos und iSEC.

Weitere Informationen zu Siemens Enterprise Communications finden Sie unter [www.siemens.de/open](http://www.siemens.de/open)

© Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG

Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG is a Trademark Licensee of Siemens AG

Stand 3/2009

Die Informationen in dieser Broschüre enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, welche im konkreten Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen bzw. welche sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Die gewünschten Leistungsmerkmale sind nur dann verbindlich, wenn sie bei Vertragsschluss ausdrücklich vereinbart werden. Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten. OpenScape, OpenStage und HiPath sind eingetragene Warenzeichen der Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG. Alle anderen Marken-, Produkt- und Servicennamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen ihrer jeweiligen Inhaber. Printed in Germany.

Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications  
[www.siemens.de/open](http://www.siemens.de/open)

**SIEMENS**

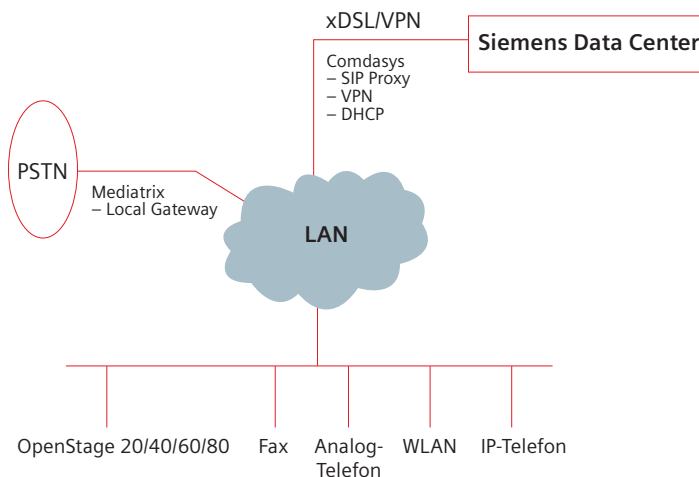
# Versiert

hBCS – die moderne VoIP-Lösung.

- hBCS basiert auf einer redundanten und auf verschiedene Standorte verteilten OpenScape Voice Lösung, die ein Network Operation Center (NOC) 24/7 proaktiv überwacht
- Vor Ort stehen nur Endgeräte, Gateway und Proxy zur Sicherung der internen und externen Kommunikation
- Flexible Auswahl standardisierter Arbeitsplatz-Pakete
- Schnelle Implementierung, hohe Skalierbarkeit in Übereinstimmung mit Ihrem Unternehmen
- Offene Standards (SIP; SOA; ITIL)
- Keine Einschränkungen einer Internet-Telefonie (IP) Lösung

Sie profitieren nicht nur von den strategischen und operativen Vorteilen, sondern reduzieren zusätzlich Ihre Betriebs- und Investitionskosten.

## hBCS V1 SMR2



# Leistungsstark

## Basic

Bereitstellung und Betrieb eines Anschlusses (Basic) mit

- a/b-Adapter
- SO-Gateway
- WL 2 Prof. S

## Extend

Bereitstellung und Betrieb eines Anschlusses (Basic) mit

- Voicebox
- CTI
- UMS

## Power +

Bereitstellung und Betrieb eines Anschlusses (Basic) mit

- CTI
- UMS
- Large Conference
- User Mobility

## Attendent

Bereitstellung und Betrieb eines Anschlusses (Basic) mit

- Vermittlungsplatzfunktion

## VMail

Bereitstellung und Betrieb eines Anschlusses (Basic) mit

- Voice-Box

## Power

Bereitstellung und Betrieb eines Anschlusses (Basic) mit

- CTI
- UMS
- Large Conference
- User Mobility

## CC-Lösung

Bereitstellung und Betrieb eines Anschlusses (Basic) mit

- CC-Supervisor-Funktion
- CC-Agent-Funktion

# Effizient

Mit hBCS haben Sie den größtmöglichen Nutzen mit überschaubarem Einsatz.

Konzentrieren Sie sich auf Ihre Kernkompetenz, für den zuverlässigen Betrieb Ihrer Kommunikationsinfrastruktur sorgen wir. Eine Dienstleistung, die Ihnen nur Vorteile bietet.

## Höchste Flexibilität:

- Umwandlung von festen in variable Kosten (OPEX)
- Niedrige Abschreibungen
- Einfach zu implementieren und zu warten
- Einfache Anpassung an die geänderten Anforderungen im Unternehmen
- Monatliche Abrechnung pro Port
- Hohe Umsetzungsgeschwindigkeit durch Minimierung der technischen Ausrüstung vor Ort
- Immer die neueste Technologie und Funktionalität verfügbar
- Die Investition reduziert sich auf die Bereitstellung der Infrastruktur
- Eigene Fachkräfte werden nicht benötigt

## Sicherheit:

- Der Betrieb erfolgt aus einem gesicherten Rechenzentrum heraus
- 24/7 proaktives Management durch unser Network Operation Center
- Sicherung der internen und externen Kommunikation auch bei Ausfall der Breitbandverbindung
- Geschützte Verbindungen durch verschlüsselte Tunneltechnik
- Schutz vor äußeren Eingriffen auf sehr hohem Niveau

## Und sonst?

Weitere Services von Siemens Enterprise Communications sind u. a. Managed Carrier, Managed Security, Storage, Data Hosting. hBCS ist Ihre Chance, jetzt auf eine neue Technologie aufzuspringen, um sich Wettbewerbsvorteile zu sichern und Kosten zu reduzieren. Je früher, desto besser.