

## Auszug aus der Kundenliste Digitaler Alarm- und Kommunikations-Server (DAKS)

Status: 29.04.2005

Hinweis:

Weitere Informationen über Installationen bei nationalen und internationalen Kunden sowie zusätzliche Veröffentlichungen erhalten Sie auf Anfrage.

Kunde	Standort(e)	Einsatzszenarien
<b>Automobilindustrie</b>		
<b>Audi AG</b>	Ingolstadt, Neckarsulm, Győr, Curritiba	Produktionsüberwachung über Host-Schnittstelle mit cordless E, internationale Telefonkonferenzen Internet-gesteuert sowie hochverfügbare FunkServerPro-Kopplung in der Produktion
<b>Bayerische Motorenwerke AG (BMW)</b>	München-Dingolfing	Produktionsüberwachung in Verbindung mit Sicalis, FunkServerPro und cordless E
<b>Continental-Teves AG</b>	Frankfurt/Main	Ablösung von Paging-Systemen durch cordless E unter Beibehaltung der ESPA-Schnittstelle zu einem Host-System
<b>Daimler-Chrysler AG</b>	Bremen, Kassel, Rastatt, Sindelfingen	mehrere Systeme u. a. für folgende Einsätze: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dem Spediteur wird im Rahmen einer intelligenten Fuhrparksteuerung in Verbindung mit DAKS und der externen Applikation TESS der Abladepunkt für seine Lieferungen an das mitgeführte cordless E Endgerät übermittelt.</li> <li>- Über digitale Eingangskontakte wird nach Feststellung einer Produktionsstörung ein Qualitätsalarm ausgelöst, das Produktionsband zeitlich verzögert gestoppt und der verantwortliche Entstörer über DECT-SMS informiert.</li> <li>- gleichzeitige Alarmierung von Werkfeuerwehr, Ärzten und weiteren internen und externen Hilfskräften im Katastrophenfall</li> <li>- DAKS-basierte Anrufverteilung für das Service-Management-Center</li> </ul>
<b>Porsche AG</b>	Weissach, Zuffenhausen	Kommunikation von Störmeldungen aus der Gebäudeleittechnik (Sauter GLT) und Erinnerung des Fachpersonals an erforderliche Instandsetzungsarbeiten

Kunde	Standort(e)	Einsatzszenarien
<b>Banken und Versicherungen</b>		
<b>AK-Bank, Istanbul</b>	Türkei	Internet-gesteuerte Telefonkonferenzen im Executive-Umfeld und morgendliche überregionale Abstimmungskonferenzen
<b>BHF-Bank AG</b>	Frankfurt/Main	internationale Abstimmungskonferenzen mit vielen Teilnehmern an unterschiedlichen internationalen Standorten über Internet-gesteuerte Telefonkonferenzen
<b>Europäische Zentralbank EZB</b>	Frankfurt/Main	Abstimmungskonferenzen der europäischen Notenbanken
<b>GENOTEL GmbH (Genossenschaftsverbund)</b>	Frankfurt/Main, Stuttgart, Wiesbaden	Anrufer der Service-Hotline erhalten vor dem Verbinden mit dem jeweiligen Agenten automatische Ansagen über IT-Störungen
<b>Volksbank Speyer</b>	Speyer	Evakuierung der Hauptverwaltung bei Brandalarmen und sonstigen Gefahren; dezentrale Übermittlung von Gefahrensituationen aus den Filialen an die Zentrale („stille Alarmer“)
<b>Behörden und Stadtwerke</b>		
<b>Deutscher Bundestag</b>	Berlin	Gebäudealarmierung im Brand- und Katastrophenfall
<b>Feuerwehr der Stadt Ludwigshafen</b>	Ludwigshafen	Alarmierung der Umweltgruppe und öffentlicher Stellen im Katastrophenfall
<b>Landesregierung Rheinland-Pfalz</b>	Mainz	Koordination von Krisenstäben bei Großschadensereignissen und Durchführung von Notkonferenzen
<b>Landtag Baden Württemberg</b>	Stuttgart	Sonderform der Konferenz: berechtigte Parlamentarier hören per Telefon zu
<b>Stadtwerke Chemnitz AG</b>	Chemnitz	Hotline Verbundwarte: Anrufer erhalten aktuelle Störungen für die Bereiche Strom, Wasser, Wärme und Gas mitgeteilt und werden bei Bedarf in der Warteschlange gehalten und zu den Mitarbeitern in der Verbundwarte weitergeleitet. Die Meldungen werden als vorkonfigurierte Textbausteine vom Systemtelefon aus per Tastendruck aktiviert und deaktiviert. Gleichzeitig wird ein Gruppenruf mit der aktuellen Störungsmeldung an die Mitarbeiter des Servicecenters gestartet und über die Voicemailfunktion eines UMS Systems am Arbeitsplatz im Outlook zur Verfügung gestellt.
<b>Universität Konstanz</b>	Konstanz	Information von Bereitschaftsdiensten über Temperaturänderungen in Kühlschränken bei wissenschaftlichen Versuchsreihen

Kunde	Standort(e)	Einsatzszenarien
<b>Chemische Industrie</b>		
<b>Aluminiumwerke Hamburg</b>	Hamburg	Alarmierung der Werkfeuerwehr im Brand -und Katastrophenfall in Verbindung mit einem SIGMASYS-Brandmeldesystem
<b>BASF AG</b>	Ludwigshafen	Alarmierung der Einsatzkräfte durch die Werkfeuerwehr über die Kopplung DAKS mit einem Einsatzleitreechner
<b>Bayer AG</b>	Brunsbüttel, Dormagen, Leverkusen	Mehrere Systeme u. a. für: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alarmierungen durch die Werkfeuerwehr (in Verbindung mit einem Einsatzleitreechner)</li> <li>- Bürgertelefon bzw. Umweltinfofon</li> <li>- Weiterleiten von E-Mails an mobile Mitarbeiter im Werk</li> <li>- Steuerung des Einsatzes verschiedener Krisenstäbe</li> </ul>
<b>Degussa AG</b>	Frankfurt/Main, Rheinfelden	Information, Koordination und Abstimmung des Werkskrisenstabes bei diversen Störfällen
<b>InfraServ GmbH (Industriepark Hoechst)</b>	Burgkirchen, Fechenheim, Frankfurt-Höchst, Griesheim, Knapsack, Sulzbach, Wiesbaden	mehrere Systeme u. a. für folgende Einsätze: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alarmierungen durch die Werkfeuerwehr ( mit Einsatzleitreechnerkopplung)</li> <li>- Informationen an Mitarbeiter und externe Stellen über Schadensereignisse im Werk (Bürgertelefon)</li> <li>- Krisenstab-Benachrichtigung</li> <li>- Gebäude-Evakuierung</li> <li>- Servicerufe für externe Dienstleister</li> </ul>
<b>Merck KGaA</b>	Darmstadt	Alarmierung und Bürgertelefon in Verbindung mit ALCATEL 4400
<b>Novelis</b>	Nachterstedt, Singen	Schutz gefährdeter Personen an Einzelarbeitsplätzen durch willensunabhängige Alarmierung mit DECT-Positioning-System (DPS)
<b>Energie-Versorgungsunternehmen</b>		
<b>Energie Versorgungs-Center (EVC)</b>	Dresden	Schutz gefährdeter Personen an Einzelarbeitsplätzen durch willensunabhängige Alarmierung mit DECT-Positioning-System (DPS)
<b>E.ON Aktiengesellschaft</b>	München	Alarmierung von Elektrizitätswerken bei Netzstörungen
<b>Großkraftwerk Mannheim (GKM)</b>	Mannheim	Interne und externe Alarmierung bei Katastrophen

Kunde	Standort(e)	Einsatzszenarien
<b>Flughäfen</b>		
<b>Franz-Josef Strauß Flughafen</b>	München	Koordination der Bodenverkehrsdienste, u. a. im Winterdienst zur Räumung von Start- und Landebahnen
<b>Rhein Main Flughafen</b>	Frankfurt/Main	Integration des DAKS in die Integrierte Leitstelle des Flughafens zur Sicherstellung der Erreichbarkeit der Leitstellenmitarbeiter
<b>Gesundheitswesen</b>		
<b>Klinikum Bremen Ost</b>	Bremen	DECT-Positioning-System (DPS) in der Forensischen Psychiatrie zum Schutz des Pflegepersonals vor gewaltbereiten Patienten
<b>Kwong Wah Hospital</b>	Hongkong	zeitnahe Übermittlung von patientenbezogenen Untersuchungswerten aus einem Laborsystem über den E-Mail Service des DAKS
<b>St. Rochus Reha-Klinik</b>	Bad Schönborn-Mingolsheim	in der Herznotfall-Konferenz stimmen sich die erforderlichen Ärzte und Helfer bereits auf dem Weg zum Patienten bzw. ins Krankenhaus über die weitere Vorgehensweise und einzuleitende Maßnahmen ab
<b>Tertianum Senioren Residenzen</b>	Berlin, Konstanz, München	schnelle Notfallhilfe durch die Integration des DAKS mit dem Schwesternrufsystem Total-Walther Medical 800 und cordless E, inkl. einer Rückruffunktionalität aus dem Schwesternrufsystem
<b>Universitätsklinikum Charité</b>	Berlin	Kopplung zu einem externen Transport-Logistiksystem zur Optimierung des internen Bettentransportes sowie DECT-Positioning-System (DPS) in der Forensischen Psychiatrie zum Schutz des Pflegepersonals vor gewaltbereiten Patienten
<b>Handels-Organisationen</b>		
<b>Marks &amp; Spencer Kaufhäuser</b>	ca. 30 Installationen in Belgien, Deutschland, England, Frankreich, Niederlande und Spanien	Diebstahlalarmierungen per Telefon und Meldung technischer Störungen (z. B. Temperaturveränderungen im Kühlhaus) an diensthabende Techniker

Kunde	Standort(e)	Einsatzszenarien
<b>Hotels</b>		
<b>Clubschiff AIDA</b>	Hamburg	Überprüfung automatischer Alarmmeldungen, die aus Gästekabinen gesendet werden, durch Anruf in der Kabine und ggf. anschließende Alarmauslösung
<b>Genting Highland Resorts</b>	Malaysia	Gebäude-Evakuierung im Brand- und Katastrophenfall wird gezielt auf die Größe des Hauses abgestimmt, um Paniken zu vermeiden (z. Zt. Größtes Hotel der Welt! 6.300 Zimmer / 8.000 Anschlüsse / 14.000 Angestellte)
<b>Hotel Excelsior</b>	Düsseldorf	Stockwerksbezogene Gebäude-Evakuierung im Brandfall
<b>Polizei , Militär und Sicherheitsbehörden</b>		
<b>Fort Knox</b>	Kentucky (USA)	mehrere Server mit insgesamt 740 Kanälen für Notkonferenzen zur Absicherung der Artillerieschießplätze
<b>Amerikanische Streitkräfte in Europa</b>	mehrere Standorte	Konferenz-Server mit bis zu 240 Kanälen, angeschaltet an EWSD
<b>Bundeskriminalamt</b>	Meckenheim, Wiesbaden	Geheim-Konferenzen mit intelligenter, stufenweiser Quittierungsfunktionalität
<b>Carabinieri Italia</b>	Ancona, Bologna, Bozen, Brescia, Chieti, Mailand, Parma, Udine	Abstimmung und Koordination der Einsatzkräfte bei Gefahrenereignissen innerhalb einer Leitstellenkonfiguration
<b>Innenministerium Österreich</b>	Wien	Schutz von Justizvollzugsangestellten in einem großen Gebäudekomplex
<b>Landespolizeidirektion</b>	Stuttgart	Alarmierung der Einsatzkräfte, Konferenzen, Anwahlprofile. Ansage vor dem Melden: "Sie hören jetzt die Stimme des Erpressers, wenn sie Ihnen bekannt vorkommt, bleiben Sie bitte in der Leitung...". Automatische digitale Speicherung von Anrufen usw.

Kunde	Standort(e)	Einsatzszenarien
<b>Diverse Industrieunternehmen</b>		
<b>Flensburger Brauerei Emil Petersen GmbH</b>	Flensburg	Informationen über Störungen der Abfüllanlagen
<b>IBM Deutschland GmbH</b>	Hannover	Internet-gesteuerte Telefonkonferenzen
<b>JT International</b>	Trier	Schutz gefährdeter Personen an Einzelarbeitsplätzen durch willensunabhängige Alarmierung mit DECT-Positioning-System (DPS)
<b>KODAK GmbH</b>	Stuttgart	Business-Konferenzen über Internet-gesteuerte Telefonkonferenzen, gesteuert mit kundenindividueller Oberfläche
<b>Leipziger Verlags- und Druckereigesellschaft mbH &amp; Co KG</b>	Leipzig	Überwachung der Offset-Rotationsmaschinen durch Kopplung DAKS an Leitsysteme via ESPA Protokoll sowie Alarmierung über GSM per SMS-Nachrichten
<b>Tesa GmbH</b>	Offenburg	Alarmierung und Kopplung zur Gebäudeleittechnik
<b>Tetra Pak GmbH</b>	Limburg	Produktionsüberwachung durch Kopplung an ein Leitsystem via ESPA
<b>Sonstige</b>		
<b>Deutsche Messe AG</b>	Hannover	Koordination des technischen Einsatzpersonals bei Betriebsstörungen im Messebetrieb
<b>S-Bahn Kopenhagen</b>	Dänemark	Steuerung und Zuweisung der Lautsprecherdurchsagen auf den Bahnsteigen bei Zugverspätungen, Änderungen der Abfahrtszeiten oder sonstigen Störungen über Host-Rechner mit DAKS-Kopplung über die DAKS-API
<b>T- Mobile Deutschland GmbH</b>	Bonn	Jalousien- und Lichtsteuerung im neuen Bürokomplex für über 3000 Mitarbeiter und überregionale Konferenzen mit den Internet-gesteuerten Telefonkonferenzen
<b>Westdeutscher Rundfunk</b>	Köln	Hochverfügbare Internet-gesteuerte Redaktionskonferenzen